

	<p>Обеспечение контроля за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Обеспечен контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействием получателями социальных услуг.</p>	
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Несвоевременное оказание услуг</p>	<p>Обеспечение наличия у получателей социальных услуг номера телефона социального работника для обеспечения своевременного оказания социальных услуг по заявке обслуживаемого гражданина. Контроль своевременного предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг/</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гаврилова Ольга Николаевна, директор</p>	<p>Опрос проведен в период с 10.01.2022 по 31.01.2022</p>
				<p>Все получатели социальных услуг обеспечены номерами телефона социального работника, руководителя организации. Проведен опрос граждан получающих социальные услуги на дому, согласованы графики обслуживания социальными работниками в удобное время. В ходе проведения контрольных проверок установлено: 100 %</p>

<p>Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Продолжение работы по повышению профессиональных компетенций работников, в том числе по обучению современным методам ухода. Анкетирование получателей социальных услуг по вопросам качества оказания социальных услуг. Организация работы по устранению выявленных недостатков (при наличии).</p>	<p>Постоянно Ежеквартально</p>	<p>получателей социальных услуг удовлетворены полностью и качеством социальных услуг, оказываемых социальным работником.</p>	<p>30.06.2022 16.11.2022 23.11.2022</p> <p>Обучение социальных работников по курсу повышения квалификации «Основы современного ухода», «Школа ухода».</p> <p>Анкетирование проведено в период с 05.12.2022 по 09.12.2022</p> <p>на дому, по вопросу качества оказания социальных услуг. Приняли участие 100 % получателей социальных услуг, установлено, что 100 % граждан полностью</p>
---	--	---	--	--

				удовлетворены компетентностью социальных работников.	
3. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Частичное оснащение помещений организации с учетом доступности услуг для инвалидов</p> <p>Неудовлетворенность получателей услуг для инвалидов</p>	<p>Продолжить работу по оборудованию помещений организации элементами доступной безбарьерной среды для инвалидов, позволяющими получать услуги наравне с другими (таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).</p>	<p>2021-2022 год</p>	<p>Гаврилова Ольга Николаевна, директор</p>	<p>Изготовлена и установлена табличка с дублированием м надписи, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>В период с 05.12.2022 по 09.12.2022</p>