

Приложение № 1
к приказу от «___» _____ 2021 года
№ _____

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
Департамента социального развития
Тюменской области
И.А. Ожогина

«___» _____ 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, АНО «Центр оказания социальных услуг населению Тюменского района «Социальное содействие» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Общие рекомендации	Обеспечивать актуализацию информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на сайте и информационных стендах организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства.	Постоянно	Гаврилова Ольга Николаевна, директор	Актуализировали информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на сайте и информационных стендах организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства.	17.01.2022 г.

	Обеспечивать контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Ежедневно			
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Обеспечивать оказание услуг в установленные сроки	Социальные услуги предоставлять в сроки, установленные индивидуальной программой, договором, в соответствии с режимом работы организации.	Постоянно	Гаврилова Ольга Николаевна, директор	Социальные услуги предоставляются в сроки, установленные индивидуальной программой, договором, в соответствии с режимом работы организации.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по оборудованию помещений организации элементами доступной безбарьерной среды для инвалидов, позволяющими получать услуги наравне с другими (оборудование входной группы пандусом (подъемным устройством), дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению - дублирование надписей шрифтом Брайля).	Обеспечить оборудование организации элементами доступной безбарьерной среды для инвалидов в части: - оборудование входной группы пандусом (подъемным устройством); - дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению - дублирование надписей шрифтом Брайля).	В течение первого полугодия 2021 года	Гаврилова Ольга Николаевна, директор	Проводится работа со спонсорами по изготовлению и установлению надписей шрифтом Брайля).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не отмечены	Продолжить работу по повышению квалификации работников организации через систему повышения квалификации и обучения. Проводить на системной основе работу с сотрудниками организации по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных качеств.	В течение года	Гаврилова Ольга Николаевна, директор		
	Продолжить соблюдение работниками организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения,	Постоянно			

	утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не отмечены	Продолжить мониторинг мнений получателей социальных услуг об удовлетворенности условиями оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).	1 раз в полугодие	Гаврилова Ольга Николаевна, директор		
	Организовать работу по привлечению добровольцев, волонтеров для организации культурно-досуговых мероприятий и совместной деятельности с получателями социальных услуг, в том числе в дистанционном формате.	Постоянно			